

Wichtige Mitteilung



Herne, der 30.04.2020

**Sehr geehrte Mitglieder,
liebe Impuls Freundinnen und liebe Impuls Freunde,**

Zunächst möchten wir dieses Schreiben nutzen, um uns erneut bei all jenen zu bedanken, die uns mit ihrer positiven Resonanz auf unser erstes Informationsschreiben gezeigt haben, was Impuls für sie bedeutet und dass sie in dieser - für uns alle schwierigen - Situation zu uns halten.

Es gab viele Solidaritätsbekundungen auf unterschiedlichen Wegen, dies hat uns und auch unsere Mitarbeiter*innen natürlich sehr gefreut. Sie haben uns ein Stück weit über diese erste Zeit getragen. Natürlich sind nicht nur wir betroffen. Für viele von Ihnen gab es in den letzten sechs Wochen massive Veränderungen. Komplett neue Tagesabläufe stellen jeden von uns vor Herausforderungen. Die finanzielle Lage hat sich bei vielen geändert - vorübergehende Betriebsschließungen, Kurzarbeit, Auftragsstornierungen etc. betreffen etliche von uns.

Sechs Wochen nachdem wir den Zugang für unsere Mitglieder zu unserem Gesundheitszentrum aufgrund bundesweiter behördlicher Anordnungen vorübergehend schließen mussten, möchten wir mit diesem erneuten Schreiben näher auf die aktuelle Situation eingehen.

Stand Ende April 2020 haben wir leider weiterhin keine Klarheit seitens der Bundesregierung, wann und unter welchen Bedingungen der Zugang zu Fitness Studios oder Gesundheitszentren in Deutschland wieder gestattet sein wird.

Wir erhoffen uns nach dem 03.05.2020 eine richtungsweisende Entscheidung seitens der Regierung. Wünschenswert wäre die Möglichkeit der Wiedereröffnung der Fitness-Studios unter bestimmten Bedingungen.

Die gegenwärtige Situation stellt uns allerdings finanziell vor eine große Herausforderung:

Trotz des auferlegten Stillstands laufen unsere Kosten, mit Ausnahme des teilweise vorhandenen Kurzarbeiterzuschusses von 60-67%, weiter, da auch keiner der übrigen Vertragspartner, wie Vermieter, Stromanbieter, Leasing Firmen, Banken, Versicherungen freiwillig auf vertraglich vereinbarte Zahlungen verzichten.

Der mit der Schließung verbundene Umsatzausfall ist jedoch so enorm, dass wir diese hohen finanziellen Einbußen über eine längere Dauer nicht tragen können. Wegen der sehr schwerwiegenden wirtschaftlichen Folgen durch die aktuell noch bestehenden Studio-Schließungen, sind wir auf Einnahmen angewiesen.

Wir haben uns aber dazu entschlossen die Mitgliedsbeiträge Anfang Mai das letzte mal bei Ihnen einzuziehen.

Danach werden wir keine weiteren Mitgliedsbeiträge mehr einziehen und Ihre Mitgliedschaft ruht dann bis zur Wiedereröffnung.

Vorab, bitte vermeiden Sie Rückbuchungen für die vergangenen Monate, da diese zusätzlich unnötige Gebühren verursachen.

Nach Studioöffnung liegt für Sie im Service eine Solidaritätsbekundung aus, mit der Sie uns mitteilen können, was mit Ihrem ausgefallenen Beitrag passieren soll.

Vorschlag 1:

Sie erhalten nach Studioöffnung einmalig einen Gutschein zum Einlösen oder Verschenken über Ihren ausgefallenen Mitgliedsbeitrag.

Vorschlag 2:

Sie können nach Ihrem Vertragsende unser Angebot um die ausgefallene Zeit beitragsfrei weiternutzen.

Vorschlag 3:

Sie verzichten auf einen Ausgleich der Beiträge und unterstützen uns bei der Wiedereröffnung von Impuls.

Für Fragen bezüglich Ihrer Mitgliedschaft oder Ihren Beiträgen schreiben Sie uns bitte eine Email an vertragsverwaltung@impuls-fitness.com

Wir bedanken uns für Ihre Treue und Unterstützung! Bleiben Sie gesund und bis hoffentlich bald,

**Ömriye Wandt-Kopitz
Malte Wandt
und das gesamte Team**